



פרוטוקול ועדת ענ"א 79/16

חלק ראשון - תמצית הבקשה

תאריך: 10/5/2016

מספר בקשה במערכת: 10299

מספר פרוטוקול במערכת: 79/16

נושא הבקשה: פרסום כוונת האגף להתקשרות בפטור ספק יחיד עם חברת EZShift לתחזוקת רישוי גישה למערכת תכנון ושיבוץ משמרות EZShift עבור המשרד

שם הפונה: מאירי רמי

תפקיד הפונה: מרכז וועדות מכרזים - ענ"א

יחידה: מערכות מידע

סוג הבקשה: אישור עקרוני

תאור תהליך הבחירה: לא צויין

בקשה ב MSP: 5204

חלק שני - פריטי הבקשה

מס"ד	פריט	כמות/היקף	עלות פריט ללא מע"מ	צורת התקשרות	מקור התקשרות	מס. ספק	ספק/גורם מומלץ	תחלה תאריך	סיום תאריך	הערות
1	רישוי גישה למערכת תכנון ושיבוץ משמרות EZShift	1	62,400 ש"ח	הזמנה	פטור ממכרז	514178698	חברת EZShift	26/5/2016	28/2/2017	לא צויין

סה"כ עלות פריטי הבקשה 62400 ש"ח ללא מע"מ

חלק שלישי - החלטות

פירוט החלטת ועדת המכרזים המשרדית - פריטים 1:

נושא:

בקשה לאישור פרסום כוונת האגף להתקשרות בפטור ספק יחיד עם EZShift לתחזוקת רישוי גישה למערכת תכנון ושיבוץ משמרות EZShift למשרד

משתתפים:

מופיד גאנם, סמנכ"ל תפעול ולוגיסטיקה - יו"ר הוועדה

אייל אביטל, סגן חשב המשרד - חבר ועדה

ענת הלר לוי, יועמ"ש הוועדה - חברת ועדה

יוני רובין, תקציבן המשרד - חבר ועדה

ששון סופרי, מנהל אגף מערכות מידע - חבר ועדה

רקע:

כפתרון להכנת סידורי עבודה במוקד השירות והמידע של המשרד נרכשה מערכת לתכנון ושיבוץ משמרות בשם EZShift המאפשרת שיבוץ אוטומטי של נציגים לפי מיומנות וזמינות אל מול דרישות לו"ז במוקד השירות.

מצורפת פניית מנמ"ר רשות התאגידיים מר זיו סלייטר המסביר ומנמק את הצורך בביצוע התקשרות עם חברת EZShift בע"מ לרישוי גישה למערכת תכנון ושיבוץ משמרות EZShift.

באגף מערכות מידע מותקנים רישיונות שימוש במערכת EZShift לתכנון ושיבוץ משמרות מתוצרת חברת EZShift בע"מ שעל פי הצהרתה, הינה הבעלים של קוד המקור והספק הבלעדי לרישיונות גישה למערכת המותקנת באגף.

בהתאם לאמור לעיל ובהתאם למצב הדברים בפועל, חברת EZShift בע"מ עונה להגדרת ספק יחיד לפי תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993.

מצורפת חוות דעתו של בעל הסמכות המקצועית במשרד, מנמ"ר רשות התאגידיים מר זיו סלייטר כי לעניין ההתקשרות נושא בקשה זו, חברת EZShift בע"מ הוא ספק יחיד לפי תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993.

מצורפת הצהרת בעל הסמכות המקצועית במשרד, מנמ"ר רשות התאגידיים מר זיו סלייטר על היעדר ניגוד עניינים לעניין ההתקשרות נושא בקשה זו עם חברת EZShift בע"מ.

מצורפת הצעת מחיר של חברת EZShift לחידוש רישוי גישה למערכת תכנון ושיבוץ משמרות בעלות כוללת של עד 62,400 ₪ ובתוספת מע"מ לתקופה.

מבוקש:

אישור הוועדה לפרסם לתקופה של 10 ימי עבודה לפחות, את כוונת האגף להתקשר עם מי שלפי דעת היחידה הוא ספק יחיד, חברת EZShift, לחידוש רישוי גישה למערכת תכנון ושיבוץ משמרות EZShift כמו כן מבוקש מהוועדה במידה ולא תתקבלנה השגות להתקשר עם החברה בעלות כוללת של עד 62,400 ₪ ובתוספת מע"מ, לצורך קבלת השירות.

החלטה:

לאור האמור בחוות הדעת של הגורם המקצועי מר זיו סלייטר, מנמ"ר רשות התאגידיים, ועדת המכרזים מאשרת את פרסום כוונת האגף להתקשר עם חברת EZShift בהתאם להוראות תקנה 3א(א)(1) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993. לצורך רכישת רישוי גישה למערכת תכנון ושיבוץ משמרות EZShift עבור המשרד, בעלות של 62,400 ₪ + מע"מ לתקופה מיום 26.05.2016 ועד ליום 28.02.2017.

כמו כן, הוועדה מאשרת את ההתקשרות בכפוף לאישור ממערכת מנו"ף כי לא התקבלו השגות עד ליום 26.05.2016 המועד האחרון למתן השגות.

תוקף ההתקשרות הצפוי מיום 26.05.2016 ועד ליום 28.02.2017 בעלות כוללת של 62,400 ₪ + מע"מ, כפיטור 23 פטור המתייר

אופן הרכישה : 23 פטור ממכרז

סיבת הפטור : 01 ספק יחיד - תקנה 3(29)

לביצוע על ידי: מערכות מידע - ישראל חנוכה, ניר שלום, מאירי רמי, אבי סולומון

לביצוע עד תאריך: 9/6/2016

תוקף ההתקשרות מ: 26/5/2016 עד: 28/2/2017

סכום ההתקשרות: 62,400 ש"ח + מע"מ

סיווג התקשרות: לא צויין

הנצב והתקבלו 4 חקרי הווארי

1/10

580460

מספר פניה במנוף: לא צויין

08510131

תקנה מומלצת לחיוב

קרנות מיועדות: לא צויין

1000 35256

חלק רביעי - חתימת משתתפי הוועדה

ששון סופרי



עינת הלר לוי

קאמילי

מופיד גאנם

איל אביטל

הבהרה : פרוטוקול ועדות המכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד.

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט 7.8.2.1	פרק משני: פטור ממכרז

(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).

נעשתה פנייה ליצרן - חברת EZShift בכדי לבדוק אם יש ספקים נוספים בשוק מהם ניתן לרכוש את השירות המבוקש, חברת EZShift הבהירה כי הינה היצרנית ובעלת קוד המקור והיחידה שמספקת את השירות המתבקש.

2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)

על פי הצהרתה, חברת EZShift הינה היצרנית והספקית היחידה שמספקת את השירות נשוא חוות דעת זו.

3. נימוקים והערות נוספות

אין

לאור הנימוקים שמנתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.

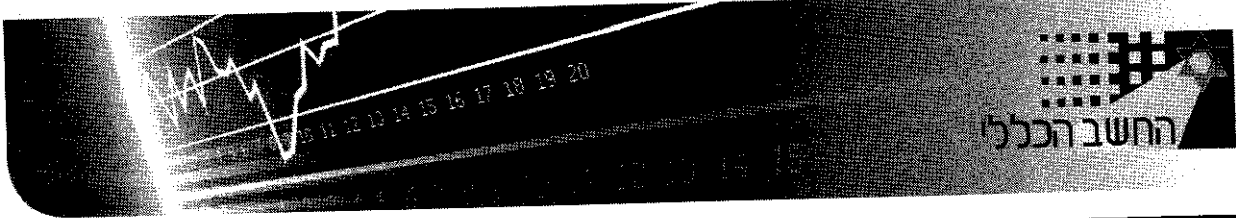
חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

09/05/2016

X זיו סלייטר

נחתם על-ידי: Slater Ziv ID_032354524



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכר	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

אל: ועדת המכרזים

משרד המשפטים	משרד:
אגף השירות	יחידה מזמינה:
14/03/2016	תאריך:

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

מרכז השירות והמידע של משרד המשפטים מנהל סידור עבודה לעובדיו באמצעות מערכת EZShift לתכנון ושיבוץ משמרות וזאת על פי הצרכים ובהתאם לאופי הפעילות של המוקד. עובדי מרכז השירות והמידע מתאפיינים במגוון רחב של מיומנויות והדרישה לשיבוץ צריכה לקחת בחשבון משתנים שונים המתייחסים לזמינות העובדים, סוגי המיומנות שלהם, מול האיוש של מוקדי השירות והמערכת שהותקנה מאפשרת מתן פיתרון להכנת סידורי עבודה מורכבים במוקדי השירות המאפשרים שיבוץ אוטומטי של נציגי שירות על-לפי מיומנויות. מוצר EZShift הינו מוצר שנרכש בעבר וסביבו נבנו תהליכי עבודה לרבות הכשרת העובדים לעבודה עם המוצר. תחזוקת הרישוי ניתנת על ידי חברת EZShift בלבד. המשרד נדרש להמשך שימוש בתשתית שהותקנה במשרד לצורך ניהול מרכז השירות והמתבססת על מערכת EZShift לצורך כך מתבקש המשרד לחדש את רישוי השימוש שנתי לרישיונות שבשימוש המשרד. בהתאם לכך, על-פי דעתי המקצועית וכגורם מוסמך במשרד, חברת EZShift בע"מ הינה הספק היחיד לשירות המתבקש על-ידי המשרד.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	חברת EZShift בע"מ
מספר הספק (נ.ח/פ.ח/ע.מ/מספר עמותה)	514178698
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	62,400 ₪ ובתוספת מע"מ
תקופת ההתקשרות:	01/02/2016-28/02/2017

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ

30/03/16

EZShift – תכנון, שיבוץ וניהול משמרות
הסכם לתפעול ותחזוקת מערכת סידור עבודה EZShift

הלקוח: משרד המשפטים (מוקד טלפוני)
איש קשר – זיו סלייטר 054-6759574 zivs@justice.gov.il

הספק: איזישיפט בע"מ ח.פ. 514178698 רחוב הבונים 10, מתחם הבורסה, ר"ג
איש קשר – אריאל שגיא 054-7888475 asagy@ezshift.co.il

בזאת מוסכם כי איזישיפט בע"מ תספק שירותי תפעול ותחזוקה למערכת EZShift למוקד הטלפוני של משרד המשפטים ולמחלקת התמיכה של מערך המחשוב של משרד המשפטים.
כל הזכויות על המערכת שמורות לחברת איזישיפט בע"מ וזאת עפ"י מסמך זכויות היוצרים הסטנדרטי המצורף כנספח א' להסכם זה.

המוצר

- תוכנת תכנון ושיבוץ משמרות EZShift – להלן "התוכנה"
- אתר אינטרנט הכולל אפשרות להכנסת בקשות העובדים וצפייה בסידור העבודה
- מערכת החלפות אוטומטית בין העובדים
- מערכת ניהול חופשים
- מערכת ניהול הפסקות במוקד!

הגבלות שימוש

- אין הגבלה על כמות התקנות עבור "עמדת מנהל"
- אין הגבלה על השימוש של העובדים באתר האינטרנט לטובת הכנסת הבקשות וצפייה בסידור העבודה
- "איזישיפט בע"מ" שומרת לעצמה את הזכות לשנותו ולעדכנו כראות עיניה ובלבד שלא תפגע יכולת העובדים להכנסת בקשותיהם ולצפייה בסידור העבודה

התקנה והטמעה – לא רלוונטי

עלויות – עפ"י הפרוט בנספח ב' ("הצעת המחיר")

תנאי תשלום

- התשלומים יבוצעו בשוטף+30
- תשלום שנתי

הערות נוספות

- הסכם זה כולל 200 רישיונות
- תקופת הרישוי הינה 01 פברואר 2016 – 28 פברואר 2017

תוספות אופציונאליות (בעלות נוספת)

- פורטל ארגוני
- דו"חות מותאמים אישית

שירות שדרוגים ותמיכה – עפ"י הפרוט בנספח ב' ("הצעת המחיר")

נספח א'

תוכנת EZShift הנה בבעלותה המלאה של חברת איזשיפט בע"מ וכל הזכויות שמורות לה בלבד.

זהו נספח להסכם רישוי לשימוש בתוכנת EZShift וכל רכיב תוכנה אשר קשור אליה וכל חומר אלקטרוני או אחר הקשור לתוכנה. בהתקנה, העתקה ו/או שימוש בתוכנה הנך מסכים לפרטי הסכם רישוי זה.

במידה ונספח זה אינו מקובל, אין להתקין את התוכנה ואין להשתמש בה. במידה והתוכנה הותקנה יש להסירה מכל מחשב עליו הותקנה באופן מיידי.

1. בעלות
ניתן רישיון לשימוש בתוכנה לתקופה המוסכמת, התוכנה לא נמכרת.
2. רשיון
בתקופת הרשיון לשימוש בתוכנה ניתן להתקין את התוכנה רק על פי מספר סידורי העובדה שנרכשו ואשר עבורם ניתן אישור על פי הסכם זה. בשום מקרה אסורה ההתקנה וההפעלה של התוכנה בכמות מקומות ו/או מחשבים מעבר למפורט בהסכם זה ללא הרחבת ההסכם בהתאם.
3. מגבלות
אסור להעביר ו/או להעתיק את התוכנה ו/או רכיבי התוכנה ו/או כל מסמך אלקטרוני אחר שהתקבל לצורך שימוש בתוכנה לכל גורם שלישי ללא אישור בכתב מאיזשיפט בע"מ.
אסור להשתמש בתוכנה ו/או בכל רכיב תוכנה ו/או בכל מסמך אלקטרוני או אחר לצורך העברת מידע לא מורשה או לכל שימוש לא חוקי אחר.
4. סיום ההסכם
ללא פגיעה בזכויות אחרות, איזשיפט בע"מ יכולה לסיים את הסכם הרישוי על ידי מתן הודעה מוקדמת בת 30 ימים זה במידה והמשתמש לא עומד במגבלות השימוש כפי שהוגדרו בהסכם זה. במקרה זה על המשתמש למחוק את התוכנה ואת כל רכיביה בכל העותקים הקיימים ולהפסיק באופן מיידי את השימוש בתוכנה. במקרה של סיומה של התקשרות זו מכל סיבה שהיא איזשיפט בע"מ תעביר ללקוח נתונים היסטוריים על פי דרישה בכתב. כמו כן, ללא פגיעה בזכויות אחרות, הלקוח רשאי לסיים הסכם זה, מכל סיבה שהיא, על ידי מתן הודעה מוקדמת לפחות שלושים (30) ימים לפני הוצאת החשבונית לתשלום הרלוונטי.
5. זכויות יוצרים
התוכנה מוגנת על ידי זכויות יוצרים על פי החוק הישראלי והבינלאומי. זכויות היוצרים על התוכנה או על כל חלק ממנה אינם מועברים בשום אופן למשתמש על ידי איזשיפט בע"מ. בנוסף, זכויות היוצרים המלאות על התוכנה נשארות ויישארו בידי איזשיפט בע"מ ולא נרכשו כל זכויות על התוכנה מלבד שימוש כפי שהוגדר במפורש בהסכם זה. זכויות היוצרים מוכלות על כל עותק של התוכנה.
6. מגבלת אחריות
איזשיפט בע"מ מדגישה שהתוכנה, רכיביה וכל המסמכים המצורפים ניתנים כמו שהם "AS IS" מבלי שתהיה אחראית לאופן תפעול המערכת אצל הלקוח. בשום מקרה איזשיפט בע"מ או מי מטעמה לא יהיה אחראי כלפי המשתמש מכל בחינה שהיא מלבד המפורט בהסכם זה.
7. שימוש במידע
 - א. איזשיפט בע"מ מצהירה כי ידועה לה חשיבות שמירת המידע בדבר עובדי הלקוח שיועבר אליה על פי הסכם זה, ובהתאם לשמור בסודיות מרבית את המידע אשר הגיע ו/או יגיע לידיה בקשר עם הסכם זה ובכלל זאת על המידע אישי שמצוי בידי איזשיפט בע"מ;
 - ב. כמו כן, איזשיפט בע"מ מתחייבת לחתום ולהתחייב בשמה ובשם עובדיה על התחייבות לשמירת סודיות המצ"ב כנספח ג'.

נספח ב' – "הצעת המחיר" (מעודכנת לתאריך חוזה זה)

התקנה והטמעה – לא רלוונטי (המערכת כבר מוטמעת ועובדת אצל הלקוח)

מבנה עלויות

- עלות הכוללת תחזוקה ותמיכה – 62,400 ש"ח
- עלות זו מבוססת על הסעיפים הבאים
- 200 רישיונות, 13 חודשים, 24 ש"ח לעובד – 4800 ש"ח לחודש

תמיכה ושרות

- תמיכה, שרות ועדכונים – כלול בעלות החודשית
- "שעות תמיכה נוספות" (המתומחרות בנפרד) – 250 ש"ח לשעה
- טיפול בתקלות אשר מקורן אינו באחריות החברה
- הזמנת הדרכות נוספות ועזרה פרונטלית לאחר סיום תהליך ההטמעה

הגדרת רמות החשיבות של באגים במערכת

- "אדום" – השבתת המערכת
- "צהוב" – נפילת המערכת בתפעול בסיסי (הרצת סידור העבודה, ביצוע שיבוצים ידניים והכנסת הבקשות על ידי העובדים)
- "ירוק" – באג שאינו אדום ואינו צהוב

פירוט השירות

- השירות יכלול
- טיפול בשגיאות, תקלות ושיבושים או פגמים בתוכנה
- עזרה ופתרון בעיות ע"י פנייה טלפונית (טלפון כונן בשעות 0800-1800)
- גרסאות חדשות, שינויים ועדכונים של התוכנה
- הזמנת שירות במקרה של באגים במערכת
- תקלות חמורות שאינן מאפשרות את הפעלת המערכת (באג "אדום")
 - קריאת השרות תטופל במהלך יום העבודה העוקב לקריאה
 - איזישיפט תשאף לבצע את השרות עוד באותו היום ולכל המאוחר ביום העוקב
- תקלות שאינן חמורות ("צהוב" ו"ירוק")
 - קריאת השרות תטופל במהלך ארבעת (4) ימי העבודה העוקבים לקריאה תחילת הטיפול בתוך 48 שעות עבודה מהודעה

עדכוני גרסאות

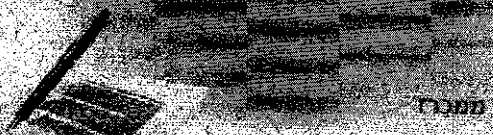
- באופן שוטף המערכת מתעדכנת בצורה אוטומטית על גבי רשת האינטרנט
- במקרה של תיקון באג ברמה צהובה או אדומה מבוצע עדכון מיידי

שינויים תוספות והתאמות

- המערכת מגיעה כמוצר מוגמר ולא מובטח שתוספות הדורשות "כתיבת קוד" יתווספו למערכת, אם זאת ניתן לבצע התאמות במערכת בהתאם לדרישות הארגון ובכלל זה הוספת דו"חות ניהוליים ואחרים. עבור כל תוספת שתידרש על ידי הארגון תועבר הצעה רלוונטית לפי היקפה. (עלות ממוצעת של דו"ח נוסף הנה כ-3500 ש"ח תלוי באפיון)

הערות נוספות

- הצעת מחיר זו תקפה ל-90 יום מתאריך הוצאתה
- המחירים אינם כוללים מע"מ



המשב הכללי - מנהל הרבש המחשלה

מנו"ף

מערכת כיהול פרסום - מרכזים ופסור מערכת



תאריך עדכון אחרון: 10/05/2016

שלוש מרב אסרף, משרד המשפטים

פניה לפרסום כוונה להתקשרות, טרום החלטת ועדה

מספר פניה	580460	סטטוס פניה	טרום החלטת ועדה
מגיש הפניה	מרב אסרף	תאריך פרסום	10/05/2016
מספר הליך של המפרסם	ענ	משרד המשפטים	
יחידה	משרד המשפטים	בקשה לאישור פרסום כוונה האגף להתקשרות בפסור ספק יחיד עם EZShift לתחזוקת רישוי גישה למערכת תכנון ושיבוץ משמרות EZShift למשרד	
תאור מהות הפניה		רכיבים לטכנולוגיות מידע ושידור שרתים תוכנת שירותי מחשוב	
נושא (בחר לפחות משא אחד)		שקל	מטבע
שני התקשרות (לרבות מיסים)	73,008.00	28/02/2017	תקופת התקשרות עד
תקופת התקשרות מ:	01/02/2016		
בקשת הפסור מסתמכת על תקנה			
תקנה תקציבית למימון ההתקשרות			
ספקים מרובים/ספק חוץ?			
מספר ספק עזר	514178698	שם ספק	אזישופט
איש קשר וקבלת השגות מהציבור		דואר אלקטרוני	meravas@justice.gov.il
שם	מרב אסרף	גא לחשב 14 ימי עבודה באופן ידני	
תאריך אחרון להגשת השגה	25/05/2016		

חתימת מורשה פרסום



מסמכים : מסמך חוות דעת מקצועית